



15, chemin Charrière
Ste-Anne (Manitoba) R5H 1C9
N° de téléphone: 1-204-422-5624
www.villayouville.ca

Rapport du directeur général Réunion annuelle 2020

Le 22 octobre 2020

Chers membres de la corporation, du conseil d'administration, du personnel;

Je vous souhaite la bienvenue à cette réunion annuelle, ma première comme directeur général.

Premièrement, j'appuie le message de remerciement du président à Sr Rioux! Les services, l'appui qu'elle fournit à notre personnel, ainsi que l'accompagnement spirituel qu'elle offre à nos résidents est toujours irremplaçable et indispensable.

Il est très rare de voir un nouveau résident arriver à la Villa Youville qui n'a pas connu Sr Rioux. Cette touche de familiarité et le soulagement ressenti par l'individu et sa famille donne chaud au cœur et est à la base des valeurs de notre établissement.

Au nom de l'administration à la Villa Youville, bon anniversaire et un gros merci!

Deuxièmement, merci et sincère reconnaissant à nos membres dévoués du conseil d'administration. Je suis fière de pouvoir naviguer l'histoire continue de la Villa Youville avec l'appui de membres humbles et sages.

Les deux premiers mois d'entrée en fonction fut remplis de tâches qu'on pourrait décrire comme normale. La familiarisation des dossiers, le recrutement d'un nouveau directeur des services avec l'arrivée de Yann, première rencontre du c.a, etc. Mais, ceci fut la fin de la normale!

L'arrivée du Covid-19 en Amérique du nord et ensuite au Canada fut une introduction surréelle à une nouvelle réalité et un apprentissage énorme. Les six mois qui se sont écoulés sous nos pieds nous ont obligés de mettre de côté nos ambitions de projets pour pouvoir se dévouer à plein temps à ce défi.

Je suis optimiste de pouvoir reprendre à nouveau nos objectifs tels que; nos projets de constructions aux Motels, continuité d'installation pour les « lifts » au nursing, le relancement du comité de la Fondation Monpetit, ajout de 40 lits au nursing, l'intégration des services de soins à domiciles au Pavillon et les Motels et la réalisations et continuité de notre plan stratégique, parmi plusieurs.

Avec la situation pandémique, nous avons rapidement réalisé que plusieurs établissements de soins de longues durées tels que la nôtre et ses résidents subiraient des effets dévastateurs sans précédente!

L'agilité permise dans un petit établissement autonome parmi une organisation bureaucratique nous a ouvert la porte à des avantages énormes! L'intervention immédiate et proactive de notre équipe des chefs de secteurs nous a permis de mettre en place un plan d'action effectif bien avant de recevoir les instructions de l'ORS et les guides provinciaux.

Je remercie chaque membre de cette équipe pour leurs contributions envers la réalisation de notre aile d'isolation, nos plans et procédures préventives, nouvelles modes de communications avec le personnel et les familles, etc. Je souhaite reconnaître la coopération et la participation active de tout le personnel de chaque département et niveaux ainsi que nos partenaires tels que les soins à domicile de Santé Sud et l'équipe de Céline Petit dans la cuisine du Pavillon. Ensemble, guidé par la mission et vision de la Villa Youville, nous continuons l'objectif commune d'offrir des services à la hauteur de la réputation de la Villa Youville, de façon sécuritaire pour résident et le personnel.

Rendu presque à la fin d'octobre, nous sommes reconnaissant d'avoir évité les pires impacts du COVID. C'est à une rencontre du c.a que je nous décrivais comme « chanceux » et c'est un membre du c.a. qui a fait le commentaire que dans plusieurs circonstances « nous sommes les créateurs de cette bonne chance! ». Je prie, en utilisant l'aide et la « ligne directe » de Sr. Rioux, que notre bonne chance continuera au cours de cette deuxième vague pandémique!

Je termine en vous remerciant d'avoir été des nôtres ce soir!



Directeur général/CEO
Villa Youville inc.
204-422-5624, poste 202
www.villayouville.ca