

VILLA YOUVILLE
RAPPORT DU PRÉSIDENT
LE 22 OCTOBRE 2020

Treize mois se sont écoulés depuis la dernière réunion annuelle de septembre 2019. Les 8 derniers mois... une éternité pour un p'tit gars de 71 ans comme moi! Ce fut une très longue année et j'espère bien que la prochaine soit un peu plus courte.

Il me fait plaisir de vous présenter ce rapport de la présidence du Conseil d'administration en cette année très peu ordinaire. Je veux premièrement remercier mes collègues au Conseil pour la confiance qu'ils m'ont accordée, mais surtout pour leur engagement envers notre cause commune... Je veux vous les présenter : Jean Balcaen, Gilles Gagnon, Linda Johnson, Lorraine Jolicoeur, Gabriel Lemoine, Irène Lemoine, Angèle Lord, Nicole Trudeau... Chers collègues, vous êtes réellement une source d'inspiration pour moi!

Compte tenu des circonstances particulières de cette réunion annuelle, ce rapport du président sera plutôt général. Tantôt, mon collègue Jean Balcaen vous présentera le rapport financier et vous aurez aussi le rapport de la direction... deux rapports vraiment beaucoup plus importants pour les détails qu'ils vont apporter.

Laissez-moi commencer par la fin... c'est-à-dire plus ou moins par la deuxième moitié de l'année. Au mois de mars, dès l'arrivée de ce méchant virus, notre équipe administrative et tout le personnel ont bien compris la gravité potentielle de la situation surtout pour nous dans un environnement de soins de longue durée. Nos résidents âgés sont particulièrement vulnérables aux infections virales. Comme nous l'avons vu ailleurs, les conséquences peuvent être dévastatrices. Nous avons dû mettre en place toutes sortes de restrictions et de confinement, ce qui a causé beaucoup d'inquiétude et de solitude pour nos résidents et leurs familles... mais cela était nécessaire. Il est évident que notre intervention rapide a fait toute une différence!

Notre personnel est stressé devant cette réalité qu'on ne connaît pas et qu'on n'a jamais vue. Ce temps de pandémie dû au Covid-19 est particulièrement taxant pour tout le personnel... et peut-être encore plus pour nos résidents âgés et souvent atteints de démence. L'ennui est palpable chez nos résidents et leurs familles. Nous ressentons beaucoup d'anxiété et de découragement chez nos résidents en ce temps-ci. Nous prions tous les jours que l'on trouve un remède, un vaccin, une solution quelconque pour en finir bientôt! On vous donnera plus de détails concrets dans le rapport de la direction.

Au Conseil d'administration, toutes nos délibérations et toutes nos décisions sont toujours prises en fonction de notre vision, notre mission et nos valeurs. Nous voulons avant tout que nos aînés puissent vivre leurs dernières années dans le bonheur qu'ils méritent, en offrant des

logements et des soins dans un milieu familial, francophone et catholique. Et nous voulons qu'ils ressentent ici, chez eux, un esprit de famille où règnent l'accueil et la tendresse.

Au début de l'année, notre dossier le plus important fut de remplacer notre Directeur général qui avait décidé de prendre sa retraite. En effet, après plusieurs années d'excellent service à la direction de la Villa Youville, Paul Ruest a soumis sa démission pour la fin de décembre 2019. Ainsi, un comité de sélection a été formé. Le Conseil y a nommé les trois membres de l'exécutif : Jean Balcaen, Gabriel Lemoine et moi-même. Aussi, nous avons décidé d'inviter notre ancien président, René Dupuis, à se joindre au comité en tant que conseiller. Un merci sincère à Jean qui en a assumé la présidence ainsi qu'à Gaby et à René pour leur temps et leur bon jugement. Le comité a voulu que ce processus soit aussi ouvert et transparent que possible. Ainsi, nous avons annoncé l'ouverture du poste de directeur général dans les journaux et à l'internet à travers tout le Canada. Parmi toutes les demandes reçues, nous en avons retenu trois pour considération plus approfondie. Et parmi ces trois, une est rapidement remontée à la surface (un peu comme la crème sur le lait) et c'est celle que nous avons choisie. Le Conseil veut féliciter et surtout remercier Gilbert Audette pour cette nomination au poste de Directeur général de la Villa Youville Inc.

Annuellement, nous faisons un sondage auprès de nos résidents et nous sommes heureux de vous dire que nos résultats sont toujours très positifs. Nos résidents et leurs familles apprécient beaucoup l'ambiance de tendresse et d'esprit de famille qui règnent à la Villa. Notre personnel est accueillant, disponible et sensible aux besoins des personnes dont il a la charge. L'évaluation la plus importante pour nous est celle de nos résidents. Cette note d'excellence que nous accordent nos résidents vaut beaucoup plus pour nous que des approbations bureaucratiques telles que celles reçues lors de l'exercice de l'agrément de l'année passée, par exemple... bien qu'elles sont importantes aussi et démontrent bien que nous faisons les choses correctement et qu'aucun coin n'est coupé. Je profite de l'occasion pour reconnaître notre personnel pour la qualité de son travail, sa sensibilité et sa compassion durant ce temps particulièrement difficile. En particulier, nous voulons souligner l'habile leadership de notre Directeur général, Gilbert Audette ainsi que l'engagement et le professionnalisme de toute l'équipe administrative et chef de secteurs. Ce n'est pas par hasard que nous avons connu plus de succès jusqu'à présent que bien d'autres établissements semblables au nôtre, ailleurs.

Notre Conseil d'administration a tenu huit rencontres dont deux étaient des conférences téléphoniques... le comité de finances a eu 4 rencontres... et les comités des espaces physiques et d'admission 2 chacun.... tandis que le comité de sélection a tenu 5 rencontres.

Nous avons fait part aux autorités gouvernementales de notre grand besoin d'expansion de notre secteur de soins de longue durée... le nursing. Avec nos 66 lits, nous sommes incapables de suffire à la demande... nous avons une longue liste d'attente et plusieurs de nos aînés dans le besoin souffrent et nous sommes incapables de leur aider, faute de place. Comme vous le savez, la Villa Youville est devenue, au cours des années, la destination de choix de nos aînés et

de leurs familles. Ainsi, nous avons fait une demande pour ajouter 40 lits de soins de longue durée. Sachant bien que nous aurons besoin d'argent pour financer nous-mêmes une partie des coûts de ce grand projet, nous avons vendu le terrain que la Villa Youville possédait depuis plusieurs années. Ce montant est à la réserve et accumule de l'intérêt en attendant d'en avoir besoin. Bien que la situation soit urgente pour nous, les circonstances causées par la pandémie a certainement retardé ce projet... mais nous sommes sûrs qu'avec le temps nous allons y arriver!

En terminant, je veux remercier sincèrement tous nos bénévoles. Le temps que vous donnez généreusement à la Villa et surtout pour les résidents est indispensable et nous rend un grand service. Ce sont nos résidents qui en sont les grands bénéficiaires.

Je réserve ce dernier mot pour Sœur Rioux. Chaque année, le 16 octobre nous célébrons la fête de notre patronne : Sainte Marguerite d'Youville fondatrice des Sœurs Grises... mais cette année nous célébrons aussi le 20^e anniversaire de l'arrivée de Sœur Irène à la Villa Youville. Félicitations... et surtout merci pour ce dévouement inconditionnel! Tout le monde à la Villa Youville veut vous exprimer sa reconnaissance... les résidents et résidentes et leurs familles, tout le personnel, l'équipe administrative et bien sûr le Conseil d'administration. Tout au long de l'année, mais surtout durant ces huit derniers mois de confinement total ou partiel, tu étais toujours là malgré le danger pour ta propre personne. Ta compassion et ton empathie ne passent pas inaperçues. Les familles en sont très reconnaissantes. Lorsque les familles ne pouvaient plus venir visiter leurs proches, tu étais souvent le seul visage familier pour plusieurs de nos résidents malades ou atteints de démence qui ne comprennent rien de cette situation bizarre. Ton accompagnement spirituel pour ceux et celles en fin de vie est très réconfortant pour tous. Tu aides à faire manger ceux qui en ont besoin et es toujours là pour donner un mot d'encouragement au personnel comme aux résidents. Une présence, un sourire... tu es pour plusieurs la seule petite lueur de lumière, un rayon de soleil durant cette pandémie qui dure trop longtemps.

Gilbert Legal